

管理課 【医療事務】

～目次～

1.管理課の主な業務

2.病院の特色

3.キャリアプラン 等



管理課の主な業務

1 受付 2 会計 3 診療報酬請求

医療事務を専門とした部署です。患者さんの**保険案内・会計処理・保険者に診療報酬を請求**することが主な業務となっています。入院患者さんは、外来よりも医療費が高額になる可能性が高く、限度額認定証や公費医療等の案内も行い、患者さんの負担を少しでも軽減できるよう説明しております。

「治療を対価に変え適性に請求する」をモットーに日々業務に取り組んでいます。



受付

病院の顔になる業務
受付が素晴らしいと病院自体が良くなる

患者さんが
最初と最後に通る場所
対応には気を遣います。



会 計

迅速に会計を行うことで、病院の流れが円滑に
保険にも様々な種類がある為、知識が必要



自己負担金額に不明な
点がある場合は、詳しく
説明しています。



診療報酬請求

保険者に**診療報酬を請求する**
管理課の主たる業務の中でも重要度が高い業務

病院で行われた診療行為
全てを適正に請求するこ
とを心掛けています。



診療報酬請求②

1 減点 → 請求した点数が査定

- ・ 診療行為や投与薬剤が過剰だった場合
- ・ 病名と診療行為の整合性が合わない場合

2 返戻 → 請求書が返される

- ・ 診療報酬請求の内容に不備があった場合

病院の収益に影響
事務のスキルが多大に影響



管理課一日の流れ



外来担当

8:30	日勤 業務開始
9:00	受付業務（救急受付・入院受付） 会計業務（救急会計・退院会計） 患者対応（問い合わせなど） 電話対応（救急問い合わせ） 保険確認（保険番号確認作業）
12:00	昼食
13:00	受付業務（救急受付・入院受付） 会計業務（救急会計・退院会計） 患者対応（問い合わせなど） 電話対応（救急問い合わせ） 保険確認（保険番号確認作業）
17:15	日勤 業務終了

入院担当

8:30	日勤 業務開始
9:00	退院処理（診療入力→退院請求書作成） 患者対応（問い合わせなど） 電話対応（入院患者の家族・行政からの問い合わせ） 保険確認（保険番号確認作業）
12:00	昼食
13:00	退院処理（診療入力→退院請求書作成） 患者対応（問い合わせなど） 電話対応（入院患者の家族・行政からの問い合わせ） 保険確認（保険番号確認作業）
17:15	日勤 業務終了

2022年度入職



洛和会音羽病院
入院担当（小児科）

私の主な業務は入院患者さんの請求案内や事務作業です。私は入職した時点では医療に関する知識がほとんどない状態でした。それでも先輩がマンツーマンで業務を教えてくれる制度や質問しやすい環境のおかげで、医療や保険証についての知識が身につきました。自分の成長を感じられる魅力的な仕事です。

2022年度入職

私の主な業務は入院患者に対して行われた医療行為をコストとして計上し請求することです。請求先は患者と保険者です。その為、診療報酬制度や保険制度を理解していなければなりません。覚えることが多く大変ではありますが、日々成長を実感することができます。また、他部署・他職種とも連携を取りながら業務を行う為、やりがいを感じます。皆さんと一緒に仕事ができる日を楽しみにしています。



洛和会音羽病院
入院担当（循環器科）

2022年度入職



洛和会音羽病院
入院担当（産婦人科）

私の主な業務は入院された患者さんの事務対応や会計処理になります。

患者さんに寄り添える仕事のため、感謝されることが多く、保険診療や出産の費用を計算するにつれて、医療知識も付いてきます。

そのため、他職種ともコミュニケーションを取ることが出来るため、とてもやりがいを感じます。

5 病院の特色

病院によって特色がある。

特色とは、専門としている疾患、病院規模、地域性等。

特色に応じて来院される患者さんの疾患が異なる。

病院が違えば治療内容も異なる為、**管理課の業務幅**も異なってくる。

洛和会の特色を見てみよう！！

洛和会丸太町病院

- ・急性期医療
- ・高度な先進医療
- ・病床数：150床
- ・13診療科
- ・管理課人数 34人

(令和5年2月時点)

【特色】

整形、循環器が代表される診療科
救急を行っている為、幅広い疾患の
患者さんが来院。



洛和会音羽病院



- ・急性期／先進医療
- ・三次救急病院
- ・病床数：548床
- ・30診療科
- ・管理課人数 88人

(令和5年2月時点)

【特色】
診療科が多い総合病院
(心臓外科、産婦人科等)
来院患者数は洛和会最大規模

洛和会音羽リハビリテーション病院

- ・回復期医療
- ・慢性期医療
- ・病床数： **186床**
- ・5診療科
- ・管理課人数 15人

(令和5年2月時点)

【特色】

急性期病院からの後送病院
リハビリに特化し、在宅復帰
を目指す患者さんが多い



洛和会音羽記念病院

- ・ 亜急性期医療
- ・ 慢性期医療
- ・ 病床数： **1 3 3 床**
- ・ 3 診療科
- ・ 管理課人数 1 2 人

(令和5年2月時点)

【特色】

人工透析に特化している病院
定期的に来院している患者さんが多い



洛和会東寺南病院

- ・ 慢性期医療
- ・ 病床数： **49** 床
- ・ 4 診療科
- ・ 管理課人数 6 人

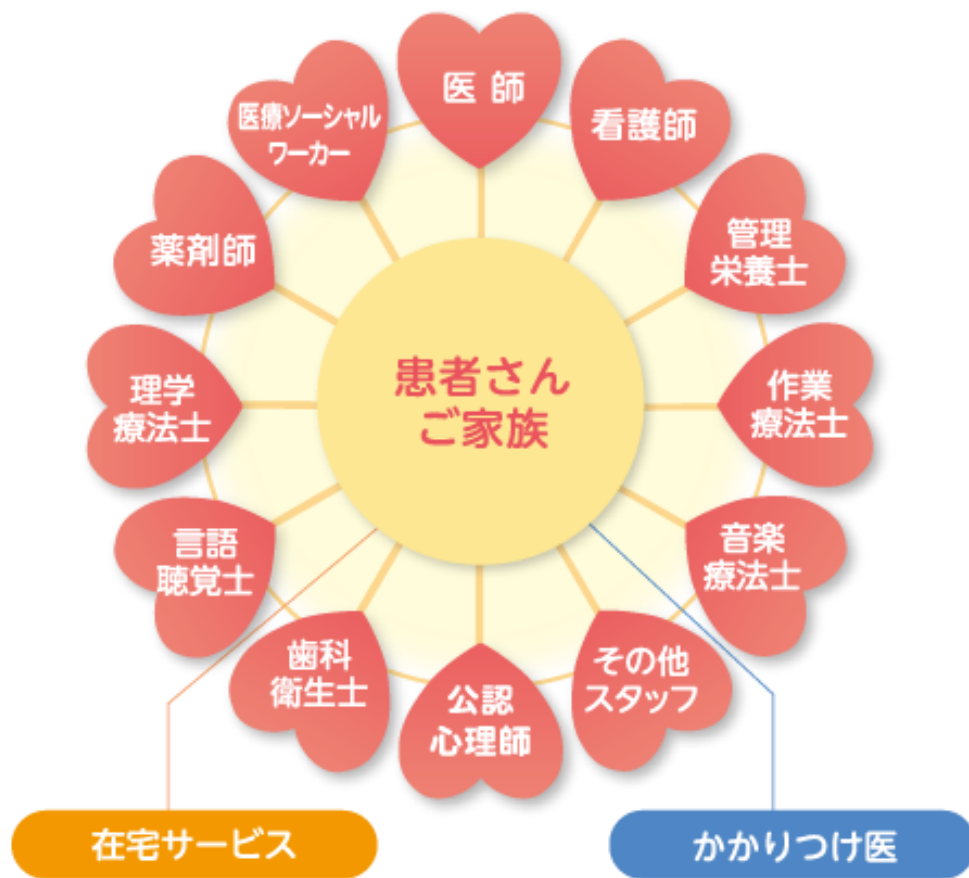
(令和5年2月時点)

【特色】

人工透析と健診を主に行っている
病院
京都駅近くでありアクセスが良い病院。



チーム医療



チーム医療では、医療に関わる多職種が患者さんの病状に応じてチームを組み、意見を交換しながら患者さんの置かれている状況を分析し、心身ともに健やか生活が送れるよう、治療とサポートを進めていきます。

それぞれの専門的な視点から集めたきめ細かい情報をもとに、チーム全員で治療・機能回復のための計画を立て、カンファレンス等で質の高い専門的技術を提供し合いながら、**チーム全体で共通のゴール**を目指しています。

人の身体は単なるパーツの集合体ではありません。気持ちが落ち込むと身体の機能が低下し、心が生き生きしていると健康的に過ごすことができます。このように、身体と心は繋がっているため「病んでいる部分」だけではなく、心理面や社会的側面も含めた「**その人全体**」をケアしなければなりません。患者さん個々に合った医療を提供するためには、**医療専門職間のチームワーク**が必要になります。

キャリアプラン

- ・ 管理課
- ・ 地域連携課
- ・ ドクターエイド課
- ・ 統計課
- ・ 医療情報部
- ・ 健診センター

等

経営
管理部

本部

部長

次長

課長

係長

副係長

一般

準管理職

管理職

経営職

**管理課での経験は重要！
病院の経営を支える人材へ**

1 年 目

5 年 目

8 年 目

1 3 年 目

2 3 年 目

3 0 年 目

2 2 歳

2 7 歳

3 0 歳

3 5 歳

4 5 歳

5 2 歳

やりがい

患者さんから「**ありがとう**」の言葉

仲間から「**ありがとう**」の言葉

家族から「**ありがとう**」の言葉

先輩から、上司から「**ありがとう**」の言葉

自分の行為に対して、人から感謝をされると
「**やりがい**」を感じるものです。
皆さんも洛和会で見つけてみませんか。

ご清聴ありがとうございました。